

# Teilnahme an Online-Klassen

## Grundsätzliches

- Sämtliche Online-Klassen sind vom 31. März bis 07. April 2020 für alle Kunden kostenfrei.
- **Für unsere Abonnenten: Online-Stunden ab dem 08. April sind bei Besitzern von Smart- oder FlexiCards über ihre Abonnements abgedeckt.**  
**Sollte deine Smart- oder FlexiCard nicht in deinem Eversports-Account erscheinen, schreibe uns bitte eine E-Mail an [office@woyo.de](mailto:office@woyo.de). Es kann sein, dass wir eine nicht mehr aktuell gültige E-Mail Adresse von dir haben.**
- Besitzer einer 5er-Karte, Krankenkassen-Kunden können während das Studio geschlossen ist, Einzelstunden für den reduzierten Preis von 10 Euro buchen. Die Karten und Kurse werden wieder aktiv, sobald das Studio öffnet. Die Laufzeiten der Karten und Kurse wird entsprechend verlängert.
- Als Voraussetzung für Online-Kassen sind die Software-Anwendungen **Eversports** und **Zoom** erforderlich. Die Einrichtung bzw. der Download sind kostenfrei, schnell und einfach über wenige Klicks möglich.
- In **Eversports** verwaltest du deine Kundendaten und deine Buchungen (Produkte, Stunden). Buche bequem von zuhause aus einen Platz bei uns. Die Anwendung **Zoom** überträgt die Online-Klasse.

## Wichtige Abläufe

1. **Was muss ich einmalig einrichten?**
  - [www.eversports.de](http://www.eversports.de): Kundenprofil anlegen
  - [www.zoom.us](http://www.zoom.us): kostenfreie Registrierung
2. **Wie buche ich eine Stunde?**
  - [www.woyo.de](http://www.woyo.de): Gehe auf unsere Homepage [www.woyo.de](http://www.woyo.de) und der aktuelle Stundenplan erscheint.
  - Wähle deine Online-Klasse aus. Gehe weiter zur Buchung > Eversports öffnet sich.
  - *Wenn du das erste Mal bei Eversports bist, lege dein Kundenprofil an und registriere dich mit einem Passwort.*
  - Wähle aus den Optionen die für dich passende Karte aus. *Für die Zeit vom 31.03. bis 07.04.2020 wähle „gratis Teilnahme“ aus.*
  - Deine Teilnahme ist gebucht.
  - Du erhältst eine Bestätigung von Eversports per E-Mail.
3. **Wie starte ich den LIVE Stream?**
  - Ab 15 Minuten vor einer Stunde über Deinen Eversports-Account unter „Aktivitäten“
  - Entweder direkt im Anschluss an deine Buchung (siehe 2.) *oder* später über einen login in deinen Eversports Account.
  - In deinem **persönlichen Eversportsprofil** findest du in der Buchungsübersicht 15 Minuten vor Kursbeginn einen grünen Button [Jetzt zum online Stream](#). Über den Zoom-Link gelangst du zur Online-Klasse.

**Bitte beachte auch Seite 2 // Häufig gestellte Frage**

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGE:

Die Zoom ID zu Teilnahme an deiner Onlineklasse erscheint 15 Minuten vor der Stunde DIREKT IN DEINEM EVERSPOUNTS ACCOUNT UNTER "Meine Buchungen/Aktivitäten". Du erhältst eine Buchungsbestätigung (siehe unten), jedoch KEINE weitere E-Mail mit der Zoom ID.

E-Mail // Eversports Buchungsbestätigung:

Hallo xxxx!

Hier findest du nochmal alle Informationen zusammengefasst:

### Details

<b>Name:</b>	LIVE Online Yoga 1-2		
<b>Angemeldet mit:</b>	Gratis Stunde		
<b>Reserviert am:</b>	02.04.2020 09:33 Uhr		
<b>Termine:</b>	<b>Datum</b>	<b>Uhrzeit</b>	<b>Ort</b>
	02.04.2020	09:30 - 10:30 Uhr	<a href="#">Lothstraße 3,</a> 80335 München

### Online-Übertragung

Für diese Aktivität gibt es eine Online-Übertragung. Um teilzunehmen, beachte folgende Schritte:

- Dieses Studio nutzt zur Online-Übertragung den Streaming-Anbieter Zoom. Lade dir ggf. die dazu nötige Laptop, Tablet oder Smartphone herunter.
- 15 Minuten vor Beginn der Aktivität ist der Zugang zur Online-Übertragung verfügbar. Diesen findest du in deinem Online-Profil unter "Meine Buchungen/Aktivitäten". Mit einem Klick auf "Jetzt zum Online Stream" wirst du auf die entsprechende Seite weitergeleitet und du bist online dabei!
- Alle Teilnehmer können die Video-Übertragung anderer Teilnehmer sehen. Wenn du dich selbst, oder da Umgebung, in der du an der Online-Klasse teilnimmst, nicht zeigen möchtest, kannst du die Kamerafunktion abdecken. Der Name, den du beim Betreten des Online-Meeting-Raums angibst, wird anderen Teilnehmern angezeigt. Du kannst deinen Namen aber jederzeit gerne anpassen (z.B. nur die Initialen angeben).